

RÉSUMÉ DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DE FABORY

Notre Politique de protection de la vie privée s'applique à nos sites Internet et marques, à savoir www.fabory.com et tout autre site Internet, application mobile ou autre service en ligne qui est lié à la présente Politique de protection de la vie privée (collectivement, notre « Service »). Vous pouvez lire la version complète de la Politique de protection de la vie privée et vous trouverez un résumé ci-dessous.

COMMENT UTILISONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES ET COMMENT SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Nous collectons de nombreuses catégories d'informations personnelles. Les catégories que nous collectons peuvent comprendre : Informations de contact et de profil ; Commentaires, discussion et avis ; Informations relative au paiement et aux transactions ; Informations fournies par les réseaux sociaux ; Informations fournies par des tiers ; informations sur une activité frauduleuse ou criminelle en lien avec votre compte.

Ces informations personnelles sont collectées auprès de vous de nombreuses façons dont voici quelques exemples :

- **Lorsque vous nous envoyez des Informations personnelles.** Nous collectons des informations personnelles à votre sujet lorsque vous créez un compte, effectuez un achat, vous vous abonnez à des communications marketing ou nous les envoyez.
- **Lorsque vous utilisez notre Service.** Nous (et nos partenaires tiers en notre nom) collectons des informations personnelles à votre sujet automatiquement lorsque vous avez recours à notre Service et visitez nos filiales.

Nous pouvons lier ou combiner des informations que nous collectons à votre sujet auprès de différentes sources afin de garantir la cohérence de l'expérience utilisateur quelle que soit votre interaction avec nous : en ligne, via une filiale, sur un mobile ou via les réseaux sociaux.

Nous utilisons les informations personnelles pour fournir notre Service ; pour répondre à vos demandes, traiter les transactions et vous contacter ; pour vous envoyer des publicités, du contenu et des documents promotionnels personnalisés ; pour analyser et améliorer notre Service et notre activité ; et pour d'autres raisons décrites de façon plus détaillée dans notre Politique de protection de la vie privée.

Pour **En savoir plus** sur les informations que nous collectons et la façon dont nous les utilisons, consultez la totalité de notre Politique de protection de la vie privée.

COMMENT PARTAGEONS-NOUS LES INFORMATIONS ?

Nous partageons des informations lors de diverses occasions pour fournir nos services, répondre à vos demandes, améliorer votre expérience et réaliser notre activité. Par exemple, nous pouvons partager des informations :

- Avec nos filiales et sociétés du groupe de sociétés de W.W. Grainger, qui peuvent utiliser vos informations de façon cohérente avec la présente Politique de protection de la vie privée. Vous pouvez en savoir plus sur W.W. Grainger et ses filiales ici : <https://www.grainger.com/>
- Avec des tiers afin de répondre à vos demandes comme lorsque vous choisissez de partager vos activités sur Fabory avec vos amis et contacts.

Pour **En savoir plus** sur ces méthodes et autres façons dont nous pouvons partager vos informations personnelles, veuillez consulter la totalité de notre Politique de protection de la vie privée.

QUELS SONT VOS DROITS ET VOS CHOIX ?

Nous voulons que vous compreniez vos droits et vos choix sur la façon dont nous pouvons traiter vos informations personnelles. En fonction de la façon dont vous utilisez le Service, ces droits et choix peuvent comprendre ce qui suit :

- **Droits individuels.** Vous possédez des droits spécifiques selon le droit sur la vie privée applicable en matière de vos informations personnelles que nous détenons, y compris un droit d'accès et de suppression et un droit d'empêcher certaines activités de traitement.
- **Publicité en fonction de vos intérêts.** Consultez European Interactive Digital Advertising Alliance, les ressources de l'Initiative Network Advertising et/ou les ressources de la DAA afin d'en savoir plus sur la façon de refuser certaines publicités ciblée par centres d'intérêt. Certains de ces refus peuvent ne pas fonctionner si votre navigateur est configuré pour accepter les cookies. De plus, si vous utilisez un appareil différent, changez de navigateur ou supprimez les cookies, vous devrez peut être procéder à nouveau eu refus.
- **Paramètres et préférences des cookies.** Vous pouvez désactiver les cookies et les autres technologies de suivi dans les paramètres de votre navigateur.
- **Paramètres et préférences des E-mails.** Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails de marketing de notre part, vous pouvez à tout moment choisir de vous désabonner. Vous pouvez aussi choisir les options de vos e-mails afin d'empêcher le téléchargement automatique d'images qui peuvent contenir des technologies de suivi.

Pour **En savoir plus** sur vos droits et vos choix, veuillez consulter la totalité de notre Politique de protection de la vie privée.

DES QUESTIONS SUR NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?

Si vous avez des questions au sujet de notre Politique de protection de la vie privée, veuillez nous envoyer un e-mail à Data.Protection@fabory.com.

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DE FABORY

Fabory Centres Belgium NV et Combori NV. (« Fabory », « nous », « notre » ou « nos ») s'engage à protéger votre vie privée. Cette Politique de protection de la vie privée explique comment vos informations personnelles sont collectées, utilisées, stockées, traitées, transférées et révélées par Fabory.

Fabory est le contrôleur des données chargé de la protection de vos informations professionnelles. Fabory fait partie du groupe de sociétés de W.W. Grainger, Inc. (« Grainger »). Cette Politique de protection de la vie privée s'applique à nos sites Internet et marques, à savoir www.fabory.com et tout autre site Internet, application mobile ou autre service en ligne qui est lié à la présente Politique de protection de la vie privée (collectivement, notre « Service »).

Avant d'accéder à ou d'utiliser notre Service, veuillez vous assurer que vous avez lu et compris la façon dont nous collectons, stockons, utilisons et révélons vos informations personnelles tel que cela est décrit dans la présente Politique de protection de la vie privée.

Cliquez sur les liens ci-dessous pour accéder à chaque section :

1. QUELLES INFORMATIONS COLLECTONS-NOUS SUR VOUS ET COMMENT LES UTILISONS-NOUS ?

2. INFORMATIONS AUTOMATIQUEMENT COLLECTÉES

3. COLLECTE DE DONNÉES PAR DES TIERS ET PUBLICITÉ BASÉE SUR VOS INTÉRÊTS

4. VOS CHOIX ET VOTRE CONTRÔLE DE VOS INFORMATIONS

5. COMMENT NOUS STOCKONS ET PROTÉGEONS VOS INFORMATIONS

6. RÉVÉLATION DE VOS INFORMATIONS

7. VOS DROITS EN MATIÈRE DE VOS INFORMATIONS

8. LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET ET SERVICES

9. COMMENT NOUS CONTACTER

10. MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

1. QUELLES INFORMATIONS COLLECTONS-NOUS SUR VOUS ET COMMENT LES UTILISONS-NOUS ?

Nous collectons des informations personnelles à votre sujet lorsque vous nous les envoyez volontairement quand vous utilisez notre Service. Cela comprend des informations que vous nous fournissez lorsque vous créez un compte, effectuez un achat, publiez un commentaire, nous envoyez des messages, vous abonnez à nos listes de diffusion, newsletters ou autres formes de communications marketing, participez à une enquête, cliquez sur une publicité, utilisez un code promotionnel ou utilisez une autre option de notre Service.

Nous collectons certaines informations automatiquement lorsque vous utilisez le Service, comme les informations au sujet des pages que vous consultez sur notre Service, les actions que vous effectuez sur notre Service ou l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre Service.

Nous collectons aussi des informations à votre sujet auprès de tiers.

Les catégories que nous collectons peuvent comprendre :

- Informations de contact et profil
- Commentaires, discussion et avis
- Informations de paiement et transactions
- Information de lieu
- Informations fournies par les réseaux sociaux
- Informations fournies par des tiers
- Informations au sujet d'activités frauduleuses ou criminelles liées à votre compte

Le tableau en **Annexe 1** définit les catégories d'informations personnelles que nous collectons à votre sujet et la façon dont nous utilisons ces informations. Le tableau indique également la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter les informations professionnelles.

Nous pouvons aussi partager des informations avec d'autres de façon cumulée ou autrement de façon anonyme qui ne permet pas de vous identifier directement en tant qu'individu.

Pour plus d'informations sur vos droits et vos choix au sujet de vos informations, consultez les sections **Vos choix et contrôle de vos informations** et **Vos droits en ce qui concerne vos informations personnelles** ci-dessous.

Si vous choisissez de ne pas fournir d'informations personnelles, nous ne pourrions peut-être pas vous fournir les produits, services ou informations demandés.

Nous pouvons lier ou combiner vos activités et informations collectées auprès de vous sur nos sites Internet et applications mobiles avec vos achats dans nos filiales ainsi que les informations que nous collectons automatiquement via des technologies de suivi. Cela nous permet de vous fournir une expérience personnalisée quelle que soit votre interaction avec nous : en ligne, via une filiale, sur un mobile ou via les réseaux sociaux.

2. INFORMATIONS AUTOMATIQUEMENT COLLECTÉES

Lorsque vous utilisez notre Service, visitez nos filiales, lisez nos e-mails ou interagissez avec nous par ordinateur ou autre appareil mobile, nous et nos partenaires tiers, collectons automatiquement des informations sur la façon dont vous accédez au et utilisez le Service et des informations au sujet de l'appareil que vous utilisez pour accéder au Service.

Nous utilisons ces informations pour améliorer et personnaliser votre expérience utilisateur, pour surveiller et améliorer nos sites Internet et nos services et pour d'autres besoins internes.

Nous collectons en général ces informations par le biais de différentes technologies de suivi, comme les cookies, des objets Flash, des balises web, des scripts intégrés, des technologies de géolocalisation et des technologies similaires (collectivement, des « **technologies de suivi** »).

Les informations que nous collectons automatiquement à votre sujet peuvent être associées à d'autres informations personnelles que nous collectons directement.

Le tableau en **Annexe 2** définit les catégories d'informations personnelles que nous et les tiers collectons à votre sujet automatiquement et la façon dont nous utilisons ces informations. Le tableau indique également la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter les informations professionnelles.

Nous pouvons aussi partager des informations avec d'autres de façon cumulée ou autrement de façon anonyme qui ne permet pas de vous identifier directement en tant qu'individu.

Pour plus d'informations sur les tiers qui utilisent ces technologies, veuillez consulter l'**Annexe 3**.

Pour plus d'informations sur vos choix en matière d'informations, y compris les choix relatifs aux technologies de suivi, veuillez consulter **Vos choix et votre contrôle de vos informations** ci-dessous.

3. COLLECTE DE DONNÉES PAR DES TIERS ET PUBLICITÉ BASÉE SUR VOS INTÉRÊTS

Publicité basée sur vos intérêts

Nous participons à de la publicité ciblée par centres d'intérêt et utilisons des sociétés publicitaires tiers pour vous fournir des publicités ciblées sur la base de votre historique de navigation. Nous autorisons les réseaux de publicité

en ligne tiers, les sociétés de médias sociaux et les autres services tiers à collecter des informations sur votre utilisation de nos sites Internet et applications mobiles dans le temps afin qu'ils diffusent ou affichent des publicités pour notre Service sur d'autres sites Internet, applications ou services que vous pourrez utiliser et sur d'autres appareils que vous pourrez utiliser. En général, mais pas toujours, les informations utilisées pour la publicité ciblée par centres d'intérêt sont collectées par le biais de cookies ou technologies de suivi similaires qui reconnaissent l'appareil que vous utilisez et collectent les informations, comme des informations sur le parcours de navigation, le type de navigateur, l'heure et la date de consultation du site et d'autres informations.

Nous pouvons partager un identifiant de compte commun (comme une adresse e-mail ou une identité d'utilisateur) avec nos partenaires publicitaires tiers afin de vous identifier sur les différents appareils. Nous et nos partenaires tiers utilisons ces informations pour que les publicités que vous voyez en ligne soient plus pertinentes en fonction de vos centres d'intérêt et aussi pour vous fournir des services en lien avec la publicité comme des rapports, des attributions, des analyses et des études de marché. Consultez **Vos choix et votre contrôle de vos informations**, ci-dessous, pour en apprendre plus sur la façon dont vous pouvez contrôler votre publicité ciblée par centres d'intérêt.

Widgets des médias sociaux et publicité

Notre Service peut inclure des options de médias sociaux, comme un bouton J'aime de Facebook, Google Plus, LinkedIn, Snapchat, Instagram, Twitter ou d'autres widgets. Ces sociétés de médias sociaux peuvent vous reconnaître et collecter des informations sur votre consultation de notre Service et elles peuvent définir un cookie ou utiliser d'autres technologies de suivi. Vos interactions avec ces options sont gérées par les politiques de protection de la vie privée de ces sociétés.

Nous affichons de la publicité ciblée qui vous est destinée sur les plateformes de médias sociaux comme Facebook, Twitter, Google+ et autres. Ces sociétés ont des programmes de publicité ciblée par centres d'intérêt qui nous permettent de diriger des publicités vers des utilisateurs qui ont montré un intérêt pour notre Service lorsqu'ils se trouvaient sur une plateforme de média social, ou vers des groupes d'autres utilisateurs qui partagent les mêmes caractéristiques, comme des intérêts commerciaux ou des caractéristiques démographiques. Ces publicités sont régies par les politiques de protection de la vie privée de ces sociétés de médias sociaux qui les fournissent.

Informations sur l'expérience utilisateur

Sur certains de nos sites Internet ou services, nous utilisons des outils tiers pour surveiller les informations relatives à l'expérience utilisateur. Ces outils collectent automatiquement les informations relatives à l'utilisation, comme les clics et les mouvements de la souris, le défilement des pages et le texte saisi dans les formulaires de ces sites Internet. Les informations collectées ne contiennent pas de mots de passe, de détails de paiement ni d'autres données personnelles sensibles. Nous utilisons ces informations pour générer des analyses du site, l'optimiser et améliorer sa facilité d'utilisation. Nous ne permettons pas que ces informations soient partagées avec ou utilisées par des tiers pour leurs propres besoins.

Nous pouvons aussi partager des informations avec d'autres de façon cumulée ou autrement de façon anonyme qui ne permet pas de vous identifier directement en tant qu'individu.

Veillez consulter l'**Annexe 3** qui définit les fournisseurs de services tiers avec lesquels nous travaillons pour fournir des liens entre appareils et des services de publicité et d'analyse de sites.

4. VOS CHOIX ET VOTRE CONTRÔLE DE VOS INFORMATIONS

Paramètres de profil et partage de données : Vous pouvez mettre à jour les informations de votre profil comme votre nom d'utilisateur, adresse ou informations de facturation et pouvez modifier vos préférences de partage de données sur la Page de votre compte.

Comment contrôler vos préférences en matière d'e-mail : Vous pouvez cesser de recevoir des communications promotionnelles par e-mail de notre part en cliquant sur le lien « se désabonner » fourni dans les dites communications. Nous faisons tous les efforts possibles pour traiter rapidement toutes les demandes de désabonnement. Il est possible que vous ne puissiez pas refuser les communications liées au services (par ex. vérification du compte, communications transactionnelles, modifications/mises à jour des options du Service, avis techniques et sécuritaires).

Modifier ou supprimer vos informations : Si vous avez des questions sur la consultation, la modification ou la suppression de vos informations ou si vous souhaitez supprimer votre nom ou les commentaires de notre site Internet ou d'un contenu à disposition du grand public, vous pouvez nous contacter directement à Data.Protection@fabory.com. Nous ne serons peut être pas en mesure de modifier ou supprimer vos informations dans toutes les circonstances.

Géolocalisation et localisation dans une filiale : Vous pouvez contrôler le suivi de localisation en réglant les paramètres des services de localisation sur votre appareil mobile. Nous pouvons continuer à estimer votre localisation sur la base de votre adresse IP lorsque vous accédez au Service par le biais d'un ordinateur ou d'un appareil.

Préférences en matière de cookies, suivi et publicité ciblée par des centres d'intérêt :

- **Cookies et cookies Flash.** La plupart des navigateurs vous permettent de régler les paramètres de votre navigateur pour : (i) vous prévenir lorsque vous recevez un cookie, ce qui vous permet de choisir si oui ou non vous l'acceptez ; (ii) désactiver les cookies existants ; ou (iii) configurer votre navigateur pour refuser automatiquement les cookies.

Bloquer ou supprimer les cookies peut avoir un impact négatif sur votre expérience d'utilisation du Service car certaines options et certains services de notre Service peuvent ne pas fonctionner correctement.

Vous pouvez configurer les options de vos e-mails pour empêcher le téléchargement automatique d'images qui peuvent contenir des technologies qui nous permettraient de savoir qui vous avez vu ou interagi avec nos e-mails.

La suppression des cookies ne supprime pas les Local Storage Objects (LSO) comme des objets Flash et HTML5. Afin de gérer les paramètres et les préférences des cookies, vous devez utiliser le gestionnaire de paramètres sur le site Internet d'Adobe ou en [cliquant ici](#). Si vous choisissez de supprimer les objets Flash de notre Service, alors vous ne serez peut être pas en mesure d'accéder et d'utiliser tout ou partie du Service ni de bénéficier des informations et services proposés.

- **Publicité ciblée par centres d'intérêt.** Pour en savoir plus sur la publicité ciblée par centres d'intérêt et sur la façon dont vous pouvez y renoncer, vous pouvez consulter les ressources en ligne de la Network Advertising Initiative sur <http://www.networkadvertising.org/choices>, les ressources de la DAA sur www.aboutads.info/choices et/ou Your Online Choices sur www.youronlinechoices.com/uk.
- **Lien entre appareils.** Veuillez noter que si vous refusez de recevoir des publicités ciblées par centres d'intérêt via les ressources en ligne NAI ou DAA ou Your Online Choice, cela dispensera seulement l'utilisateur de recevoir des publicités ciblées par centres d'intérêt sur ce navigateur ou appareil spécifique, mais l'utilisateur pourra encore recevoir des publicités ciblées par centres d'intérêt sur ses autres appareils. Vous devez procéder au refus sur chaque navigateur ou appareil que vous utilisez.
- **Publicité sur mobiles.** Vous pouvez aussi être en mesure de limiter la publicité ciblée par centres d'intérêt grâce aux paramètres de votre appareil mobile en sélectionnant « limiter le suivi publicitaire » (iOS) ou « refuser les publicités ciblées par centres d'intérêt » (Android). Vous pouvez aussi refuser certaines, mais

pas toutes, des publicités ciblées par centres d'intérêt reçues de réseaux publicitaires mobiles en consultant <http://youradchoices.com/appchoices> et en téléchargeant l'application mobile AppChoices.

- Certains de ces refus peuvent ne pas fonctionner si votre navigateur est configuré pour accepter les cookies. Si vous supprimez les cookies, modifiez les paramètres de votre navigateur, changez de navigateur ou d'ordinateur ou utilisez un autre système d'exploitation, vous devrez refuser à nouveau.

5. COMMENT NOUS STOCKONS ET PROTÉGEONS VOS INFORMATIONS

Stockage et transfert des données : Vos informations collectées sur notre site Internet peuvent être transférées à, stockées et traitées dans d'autres pays, y compris ceux en dehors de l'Union Européenne, dans lesquels Fabory ou ses filiales ou ses fournisseurs de services ont des installations. Veuillez noter que ces transferts internationaux internes et externes de vos informations personnelles sont réalisés conformément aux protections adéquates, à savoir les dispositions standard de protection des données adoptées par la Commission Européenne. Si vous souhaitez en savoir plus sur ces protections adéquates, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la [section 9](#) ci-dessous.

Maintenir la sécurité de vos informations : La sécurité de vos informations est très importante pour nous et nous avons mis en place des protections pour préserver l'intégrité et la sécurité des informations que nous collectons et que nous partageons avec nos fournisseurs de services. Cependant, aucun système de sécurité n'est inviolable et nous ne pouvons garantir la sécurité de nos systèmes à 100 %. Si des informations sous notre contrôle sont compromises suite à une violation de la sécurité, nous prendrons les mesures raisonnables pour enquêter sur la situation et, lorsque cela est approprié, préviendrons les personnes dont les informations ont pu être compromises et prendrons d'autres mesures conformément aux lois et réglementations applicables.

Conservation de vos informations : Nous ne conserverons vos informations personnelles que tant que cela est nécessaire aux besoins pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour les besoins de nos intérêts commerciaux légitimes et afin de répondre à toutes les exigences légales ou de communication.

Afin de déterminer la durée de conservation appropriée des informations personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des informations personnelles, du risque potentiel de porter atteinte du fait d'une utilisation ou révélation non autorisée de vos informations personnelles, des besoins pour lesquels nous traitons vos informations personnelles et des obligations légales applicables.

6. RÉVÉLATION DE VOS INFORMATIONS

Nous partagerons vos informations personnelles avec les catégories de destinataires suivantes pour les besoins décrits dans les Annexes :

- **Nos filiales et les sociétés du même groupe de sociétés que le notre :** nos affiliés et filiales (c.-à-d. toutes les organisations ou marques que nous possédons ou contrôlons) ou Grainger, notre société de holding ultime (c.-à-d. toute organisation qui nous possède ou nous contrôle) et les filiales qu'elle détient. Ces sociétés peuvent utiliser vos informations personnelles de la même façon que nous dans le cadre de la présente Politique de protection de la vie privée.
- **Tiers sur votre demande :** vous pouvez choisir de partager vos activités sur Fabory avec vos amis par e-mail, sms ou sur différents réseaux sociaux.
- **Partenaires promotionnels :** tiers avec lesquels nous avons un partenariat pour fournir des concours et des tirages au sort ou d'autres activités promotionnelles qui seront en général identifiées par leur nom dans les Règles Officielles du concours ou du tirage au sort.

- **Tiers sélectionnés** : des tiers qui peuvent vous fournir des informations et des messages marketing sur les produits et services qui peuvent vous intéresser. Pour refuser de partager vos informations personnelles avec ces sociétés, consultez [Vos choix et contrôle de vos informations](#), ci-dessous.
- **Fournisseurs de services et conseillers** : fournisseurs tiers et autres qui réalisent des services pour nous, en notre nom, et peuvent comprendre l'identification et l'offre de publicités ciblées, l'offre de publipostage ou des services e-mail, des services fiscaux et comptables, réalisation de produits, traitement de paiements, services d'amélioration des données, prévention de la fraude, hébergement web ou offre de services d'analyse.
- **Fournisseurs** : les informations personnelles peuvent être partagées avec nos fournisseurs de produits pour des besoins logistiques et pour améliorer la distribution, résoudre des questions de garantie et autres en cas de rappel ou réduction d'un produit et en lien avec des salons commerciaux que nous accueillons lorsque le fournisseur est un exposant.
- **Le grand public** : lorsque vous donnez votre avis ou publiez du contenu utilisateur sur notre site. Par exemple, si vous publiez un avis sur un produit sur notre site Internet ou un commentaire sur nos sites de médias sociaux, vos informations, comme votre nom, vos initiales, lieu de résidence et vos commentaires peuvent être publiés sur notre site Internet ou sur les pages de nos médias sociaux.
- **Acheteurs et tiers en lien avec une transaction commerciale** : les informations personnelles peuvent être révélées à des tiers en lien avec une transaction liée à Fabory, comme une fusion, la vente des actifs ou actions de Fabory, la réorganisation, le financement, le changement de direction ou l'acquisition de tout ou partie de notre activité par une autre entité de Grainger ou un tiers, ou dans le cas d'une faillite ou d'une procédure liée ou similaire ; et
- **Application de la loi, régulateurs et autres parties pour des raisons légales** : tiers tel que cela est exigé par la loi ou une assignation ou si nous pensons raisonnablement que cette mesure est nécessaire pour (a) respecter la loi et les demandes raisonnables de l'application de la loi ; (b) pour appliquer nos Conditions d'utilisation ou pour protéger la sécurité ou l'intégrité de notre Service ; et/ou (c) pour exercer ou protéger les droits, les biens ou la sécurité personnelle de Grainger, de nos visiteurs ou autres.

PayPal. Nous utilisons PayPal pour traiter les paiements et nous permettre de vous vendre nos produits. Toutes les transactions PayPal sont soumises à la Politique de protection de la vie privée qui est disponible ici : <https://www.paypal.com/uk/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

7. VOS DROITS EN MATIÈRE DE VOS INFORMATIONS

En plus des façons de gérer l'utilisation de vos données définies dans la [section 4](#) ci-dessus, vous possédez les droits spécifiques suivants dans le cadre de la loi applicable sur la protection de la vie privée en ce qui concerne vos informations personnelles que nous détenons :

- **Droit d'accès.** Le droit d'accès à vos informations personnelles et certaines informations afférentes ;
- **Droit à la portabilité des données.** Le droit de recevoir vos informations personnelles dans un format communément utilisé et que vos données soient transférées à un autre contrôleur de données ;
- **Droit de rectification.** Le droit d'obtenir une rectification de vos informations personnelles sans retard injustifié lorsque les informations personnelles sont inexacts ou incomplètes.

- **Droit de suppression.** Le droit d'obtenir la suppression de vos informations personnelles sans retard injustifié dans certaines circonstances, comme lorsque les informations personnelles ne sont plus nécessaires en lien avec les besoins pour lesquels elles ont été collectées ou traitées ; et
- **Droit de restriction.** Le droit d'obtenir la restriction du traitement que nous réalisons de vos informations personnelles dans certaines circonstances comme lorsque vous contestez l'exactitude des informations personnelles, pour une durée nous permettant de vérifier cette exactitude.
- **Droit d'objection.** Le droit d'objection, sur la base de votre situation particulière, au traitement de vos informations personnelles, et d'objection au traitement de vos informations personnelles pour des besoins de marketing direct, dans la mesure où cela est lié à e marketing direct.

Si vous souhaitez exercer un de ces droit, veuillez cliquer [ici](#) pour envoyer votre demande via notre portail. Le portail a besoin d'informations limitées à votre sujet afin de pouvoir traiter votre demande. Autrement, vous pouvez nous contacter en utilisant les informations fournies dans la [section 9](#) ci-dessous.

Vous avez aussi le droit de déposer une plainte à votre autorité locale de protection des données. D'autres informations sur la façon de contacter votre autorité locale de protection des données sont disponibles sur : http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

8. LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET ET SERVICES

Les Services peuvent contenir des liens vers et provenant de sites Internet tiers de nos partenaires commerciaux, publicitaires et sites de médias sociaux et nos utilisateurs peuvent publier des liens vers des sites Internet tiers. Si vous suivez un lien vers un de ces sites Internet, veuillez noter que ces sites Internet possèdent leur propre politique de protection de la vie privée et que nous n'assumons aucune responsabilité en ce qui concerne leurs politiques. Nous vous conseillons fortement de lire leurs politiques de protection de la vie privée et les termes et conditions d'utilisation pour comprendre comment ils collectent, utilisent et partagent les informations. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection de la vie privée ni du contenu des sites Internet de tiers.

9. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions sur cette Politique de protection de la vie privée ou sur le site Internet, veuillez contacter l'Agent de protection des données sur Data.Protection@fabory.com.

10. MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Nous pouvons modifier ou mettre à jour la présente Politique de protection de la vie privée à l'occasion afin de refléter les changements de notre activité et de nos pratiques et vous devrez consulter cette page régulièrement. Nous mettrons à jour la date de « dernière modification » en bas de cette page lorsque nous effectuerons des modifications de la présente Politique de protection de la vie privée. Si nous possédons votre adresse e-mail, nous vous préviendrons de toute modification importante de cette politique. Si vous n'êtes pas d'accord avec certains changements, vous pouvez clôturer votre compte. Continuer d'utiliser nos Services après la publication de changements de cette Politique de protection de la vie privée signifie que vous avez lu et compris les modifications.

Date d'entrée en vigueur : 25 mai 2018.

ANNEXE 1 - INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS

Catégories d'informations personnelles	Comment nous les utilisons	Base légale de traitement
Informations de contact et profil Les informations personnelles, comme votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse, vos informations professionnelles et votre adresse e-mail, lorsque vous vous inscrivez à notre Service, vous abonnez à notre liste de publipostage, participez à un concours, utilisez un code de réduction, ou participez à un tirage au sort ou communiquez ou interagissez avec nous.	Pour créer votre compte et communiquer avec vous directement au sujet du Service.	Le traitement est nécessaire à la réalisation d'un contrat et pour prendre des mesures avant de conclure un contrat.
	Pour communiquer avec vous, y compris pour répondre à des questions, problèmes ou inquiétudes qui se présentent à vous ou d'autres utilisateurs.	Le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes, à savoir la communication avec les utilisateurs.
	Pour vous envoyer des communications marketing conformément à vos préférences.	Le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes, à savoir les besoins marketing.
Commentaires, discussion et avis. Lorsque vous nous contactez directement, par ex. par e-mail, téléphone, courrier ou en remplissant un formulaire en ligne ou en participant à une discussion en ligne, nous enregistrerons vos commentaires et avis. Nous enregistrerons aussi les commentaires et avis que vous exprimez lorsque vous répondez à des sondages, participer à des tirages au sort ou participez à des promotions que nous organisons.	Pour répondre à vos questions, problèmes et inquiétudes et améliorer nos produits et services. Nous pouvons aussi utiliser les commentaires et avis afin de déterminer les produits et services susceptibles de vous intéresser et pour vous envoyer des communications marketing conformément à vos préférences marketing.	Le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes, à savoir les besoins marketing et la communication avec les utilisateurs.
Informations de paiement et transactions Les informations telles que les articles achetée, la date et l'heure de votre transaction et les informations de paiement, comme les informations de votre carte de crédit ou compte bancaire, lorsque vous	Pour effectuer la transaction.	Le traitement est nécessaire à la réalisation du contrat.
	Pour détecter et empêcher la fraude.	Le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes, à savoir la détection et la prévention de la fraude et pour des besoins marketing.
	Pour des besoins d'informations publicitaires et marketing.	

faites un achat dans une filiale ou en ligne.		
Information de lieu. Informations sur le lieu où vous vous trouvez. Si vous donnez accès à vos applications mobiles à des services de localisation sur votre appareil, nous et nos fournisseurs tiers pouvons collecter des données de localisation via GPS, WiFi, triangulation de réseau sans fil ou autres méthodes. Nous pouvons aussi évaluer votre emplacement sur la base de votre adresse IP.	Nous utilisons les informations de localisation afin de fournir du contenu et de la publicité personnalisés, pour améliorer votre expérience d'achat, pour nous aider en matière d'analyse comme la mesure du trafic piéton et pour améliorer l'efficacité de nos sites Internet, filiales, applications mobiles, merchandising, publicité et service clientèle.	Le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes, à savoir pour personnaliser notre service pour l'utilisateur et améliorer notre service de façon générale.
Informations fournies par les réseaux sociaux. Lorsque vous interagissez avec notre Service par divers réseaux de médias sociaux comme lorsque vous nous mettez un Like sur Facebook ou lorsque vous suivez Fabory ou partagez du contenu Fabory sur Facebook, Twitter, Snapchat, LinkedIn, Instagram ou autres sites, nous pouvons recevoir des informations de ces réseaux sociaux, y compris les informations de votre profil, votre photo, l'identité utilisateur associée à votre compte sur le média social, votre liste d'amis et d'autres informations que vous autorisez le média social à partager avec des tiers.	Nous utilisons ces informations pour communiquer et interagir avec vous sur le réseau social, pour mieux comprendre la démographie de nos visiteurs et pour personnaliser le contenu et la publicité. Les données que nous recevons dépendent de vos paramètres de protection de vie privée sur le réseau social. Vous devez toujours consulter et, si nécessaire, régler vos paramètres de protection de vie privée sur les sites Internet tiers et les réseaux et services de médias sociaux avant de les lier ou de les connecter à notre site Internet ou Service.	Le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes, à savoir pour personnaliser notre service pour l'utilisateur et améliorer notre service de façon générale.
Préférences. Les préférences définies pour le notifications, les communications marketing et la façon dont notre site s'affiche.	Nous utilisons ces informations pour fournir des notifications, envoyer des communications marketing et afficher notre site conformément à vos choix.	Le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes, à savoir garantir que l'utilisateur reçoit les bonnes communications marketing.

<p>Informations fournies par des tiers. De temps à autre, nous pouvons recevoir des informations à votre sujet de tiers et d'autres utilisateurs, par exemple nous pouvons obtenir des informations auprès de nos fournisseurs, revendeurs, partenaires marketing et autres partenaires commerciaux ou de la part de membres de votre société ou organisation. Nous pouvons obtenir des informations de tiers pour améliorer ou compléter les informations existantes de nos utilisateurs. Par exemple, nous pouvons obtenir des informations sur votre adresse postale ou nous pouvons travailler avec des partenaires tiers qui nous aident à déterminer un emplacement sur la base de votre adresse IP afin que nous puissions personnaliser le contenu en fonction de votre emplacement. Nous pouvons aussi collecter des informations à votre sujet qui sont à disposition du grand public.</p>	<p>Nous pouvons combiner ces informations avec les informations que nous collectons directement auprès de vous. Nous utilisons ces informations pour vous contacter, vous envoyer de la publicité ou des documents promotionnels ou pour personnaliser notre Service, pour pré-générer des formulaires en ligne et mieux comprendre la démographie de nos utilisateurs.</p>	<p>Le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes, à savoir pour personnaliser notre service pour l'utilisateur et améliorer notre service de façon générale.</p>
<p>Informations fournies par d'autres entités de Grainger. Nous pouvons recevoir des informations à votre sujet de la part d'autres sociétés, entreprises, marques de Grainger et de filiales faisant partie de notre groupe de sociétés.</p>	<p>Les informations que vous fournissez à une marque peuvent être utilisées par une autre marque pour vous fournir des services ou communiquer avec vous.</p>	<p>Le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes, à savoir pour personnaliser notre service pour l'utilisateur.</p>
<p>Informations au sujet d'activités frauduleuses ou criminelles liées à</p>	<p>Nous utiliserons des informations au sujet d'une activité frauduleuse ou criminelle liée à votre utilisation de notre Service pour les besoins de la détection et de la</p>	<p>Le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes, à savoir la détection et la prévention de la fraude.</p>

votre compte.	prévention d'une fraude ou d'un abus.	
Toutes les informations personnelles susmentionnées.	Nous utiliserons toutes les informations personnelles que nous collectons pour faire fonctionner, maintenir et vous fournir les options et fonctionnalités du Service, pour communiquer avec vous, pour surveiller et améliorer notre Service et notre activité et pour nous aider à développer de nouveaux produits et services.	Le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes, à savoir pour améliorer notre service.

ANNEXE 2 - INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTÉES AUTOMATIQUEMENT

Catégories d'informations personnelles	Comment nous les utilisons	Base légale de traitement
<p>Informations sur la façon dont vous accédez au Service. Par exemple, le site depuis lequel vous avez été dirigé et le site où vous allez lorsque vous quittez notre site Internet, la fréquence à laquelle vous accédez au Service, si vous ouvrez les e-mails ou cliquez sur les liens contenus dans les e-mails, si vous accédez au Service depuis plusieurs appareils et les autres actions que vous effectuez sur le Service.</p>	<p>Nous, ou les partenaires tiers que nous utilisons, pouvons utiliser les données collectées via des technologies de suivi pour :</p> <p>a) se souvenir des informations afin que vous n'ayez pas besoin de les saisir à nouveau pendant votre consultation ou lors de votre prochaine consultation du site ;</p>	<p>Le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes, à savoir : personnaliser notre service en fonction de l'utilisateur et améliorer notre service de façon générale ; pour surveiller et résoudre les problèmes ; pour des besoins de marketing ; pour communiquer avec des utilisateurs ; pour contacter les utilisateurs ; et pour la détection et la prévention des fraudes.</p>
<p>Informations sur la façon dont vous utilisez le Service. Par exemple, les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez, les publicités que vous voyez et sur lesquelles vous cliquez, les informations d'achat et la procédure de paiement, votre emplacement lorsque vous accédez à ou interagissez avec notre Service et d'autres actions similaires.</p>	<p>b) fournir un contenu et des informations personnalisés, y compris du contenu et des publicités ciblés ;</p> <p>c) vous identifier et vous contacter sur divers appareils ;</p> <p>d) assurer et suivre l'efficacité de notre Service ;</p> <p>e) effectuer des analyses et détecter des schémas d'utilisation sur notre Service ;</p> <p>f) diagnostiquer ou régler les problèmes technologiques ;</p> <p>g) détecter ou empêcher les fraudes et les autres activités dangereuses, et</p>	
<p>Informations sur l'ordinateur, la tablette, le smartphone ou tout autre appareil que vous utilisez. Comme votre adresse IP, le type de votre navigateur, le fournisseur de service Internet, le type de plateforme, le type/modèle/fabriquant de l'appareil, le système d'exploitation, la date et l'heure d'horodatage, votre identifiant unique qui nous permet d'identifier de</p>	<p>h) planifier ou améliorer notre service.</p>	

<p>façon unique votre navigateur, votre appareil mobile ou votre compte (y compris, par exemple, un identifiant d'appareil permanent ou un numéro d'identification) et toutes autres informations de ce type.</p>		
<p>Informations d'analyse. Nous pouvons collecter des données d'analyse ou utiliser des outils d'analyse tiers pour mesurer le trafic et les tendances d'utilisation du Service et mieux comprendre la démographie et les comportements de nos utilisateurs.</p>		

ANNEXE 3 - TECHNOLOGIES DE SUIVI TIERS

Nous ferons tous les efforts possibles pour mettre à jour cette liste si ou lorsque nous travaillons avec de nouveaux partenaires qui vous proposent un choix en matière de collecte de vos informations, mais comme les partenaires changent et que de nouvelles technologies sont disponibles, cette liste est susceptible de changer dans le temps et peut ne pas toujours refléter nos partenaires actuels.

Partenaire tiers	Produit partenaire	Type de technologie de suivi	Description
Google	Google Analytics and Advertising ; Google Analytics Audiences ; Google Tag Manager	Analyse de sites et publicité	<p>Nous utilisons Google Analytics et Google Universal Analytics pour vous reconnaître et lier les appareils que vous utilisez lorsque vous consultez notre site ou Service sur votre navigateur ou appareil mobile, lorsque vous vous connectez à votre compte sur notre Service ou lorsque vous interagissez autrement avec nous. Nous partageons un identifiant unique, tel qu'un identifiant utilisateur ou une adresse e-mail tronquée avec Google Universal Analytics afin de permettre le service. Google Analytics nous permet de mieux comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre Service et de personnaliser nos publicités et notre contenu en fonction de vous. Pour plus d'informations sur la façon dont Google Analytics collecte et traite les données et sur la façon dont vous pouvez contrôler les informations envoyées à Google, consultez « Comment Google utilise les données lorsque vous utilisez les sites et applications de nos partenaires » sur le site de Google sur www.google.com/policies/privacy/partners/. Vous pouvez en savoir plus sur les options actuellement disponibles de refus de Google Analytics, y compris l'extension Google Analytics Browser ici https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/.</p> <p>Nous pouvons aussi utiliser certaines formes d'affichage de publicité et d'autres options avancées par le biais de Google Universal Analytics, comme le Remarketing avec Google Analytics, Google Adwords Conversions, Google Adwords User Lists, Google Dynamic Remarketing, Google Display Network Impression Reporting, DoubleClick Campaign Manager Integration, Google Analytics Demographics and Interest Reporting et Google Analytics Audiences. Ces options nous permettent d'utiliser des cookies internes (comme le cookie de Google Analytics) et des cookies tiers (comme le cookie de publicité Doubleclick) ou d'autres cookies tiers pour informer, optimiser et afficher des publicités sur la base de vos consultations antérieures du Service et créer et développer des audiences à utiliser dans le cadre d'une campagne. Google Tag Manager nous permet de mettre à jour les balises et extraits de code pour l'analyse du trafic et l'optimisation du marketing. Vous pouvez contrôler vos préférences ou refuser certains produits publicitaires de Google en consultant Google Ads Preferences Manager, actuellement disponible sur https://google.com/ads/preferences ou en consultant les ressources en ligne de NAI sur http://www.networkadvertising.org/choices.</p>
Adobe	Adobe Marketing Cloud Device	Publicité	<p>Fabory peut participer à Adobe Marketing Cloud Device Co-Op et Dynamic Tag Management afin de mieux comprendre comment vous utilisez notre site Internet et applications sur les différents appareils que vous utilisez et afin de fournir un contenu et des publicités personnalisés. Consultez https://cross-device-</p>

	Co-Op.		privacy.adobe.com afin d'en savoir plus sur la façon dont Adobe lie vos appareils et gère vos choix en matière de cette liaison de vos appareils.
SOASTA	mPulse	Analyse de sites	Des outils de suivi de la performance en temps réel fournissent des analyses détaillées et avancées de la performance et des erreurs et les met en relation directe avec les mesures de l'activité comme les conversions, les vues d'une page et le revenu.
Hotjar	Hotjar	Analyse de sites	Pour voir comment les utilisateurs interagissent avec le site Internet de Fabory, suivre les clics de souris sur les appareils, voir l'activité de défilement. Pour des informations complètes, vous pouvez consulter les conditions de Hotjar ici https://www.hotjar.com/privacy .
Zendesk	Zendesk / Zopim	Interaction avec les clients	Suivre et discuter directement avec les visiteurs d'un site Internet qui ont de problèmes pour effectuer des achats sur le site.
Lengow	Lengow	Analyse de sites	Analyse de sites et gestionnaire d'alimentation en données
HelloPro		Analyse de sites	Fournit des analyses de sites sur la base des informations des données de produits.
Copernica	Copernica	Publicité	Utilisé pour envoyer des campagnes d'e-mails personnalisés et automatiques sur la base de données utilisées pour générer des e-mails (adresse e-mail, nom, prénom).
Starred	Starred	Analyse de sites	Outil d'analyse et de rétroaction qui révèle le comportement en ligne et donne un retour des visiteurs d'un site Internet.